

**Общество с ограниченной ответственностью «Грация-Мед» Клиника Здоровье Кожки**

**Договор об оказании платных медицинских услуг**

**Дата:**

**Гр. ФИО**

Именуемый в дальнейшем Заказчик ( Потребитель), с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Грация МЕД» именуемый в дальнейшем «Исполнитель », в лице директора Денисова Алексея Анатольевича (Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-72-01-003608 от 27 января 2022 г) с другой стороны, вместе также именуемые стороны «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику (Потребителю) по его волеизъявлению, с учетом медицинских показаний и в соответствии с перечнем услуг Исполнителя, в объеме, предусмотренном пунктом 1.2 услуги по оказанию Медицинской помощи (комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию), отвечающей требованиям к профессиональной медицинской деятельности, юридическим, профессиональным и этическим нормам, а также основанной на использовании медицинских изделий, разрешенных к применению на территории Российской Федерации, в соответствии с Порядками оказания медицинской помощи, обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставленных Исполнителем медицинских услуг

1.2 Перечень и стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых Заказчику (потребитель) по настоящему договору, оговариваются согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности Исполнителя, также в соответствии с его прейскурантом, размещенном на официальном сайте Исполнителя и фиксируется в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

**2. Условия и порядок оказания услуг**

2.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги, предусмотренные настоящим договором в дни и часы работы Исполнителя.

2.2. Предоставление услуг по настоящему договору осуществляется в порядке предварительно записи Заказчика (Потребителя) на прием. Предварительная запись на прием осуществляется через Исполнителя, посредством телефонной связи. Телефоны регистратуры исполнителя 3452 (55-55-72). В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги Заказчику (Потребителю) предоставляются без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов.**

3.1. Общая сумма настоящая договора формируется из стоимости медицинских услуг, фактически оказанных Потребителю в период срока действия настоящего договора и фиксируется в итоговом Акте сдачи-приемки оказанных медицинских услуг, оформленном сторонами по итогам

окончания срока действия договора. При каждом обращении Потребителя за медицинской услугой оформляется разовый Акт сдачи-приемки оказанных медицинских услуг.

3.2. Медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему договору, оплачиваются по действующим у Исполнителя тарифам на день оказания медицинской услуги.

3.3. Оплата медицинских услуг осуществляется Заказчиком (Потребителем) в полном объеме на условиях 100% предоплаты (до оказания услуг), посредством внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету в день оказания медицинских услуг. Факт оплаты подтверждается кассовым чеком, квитанцией или иным бланком строгой отчетности (документом установленного образца).

3.4. Излишне уплаченная Заказчиком (Потребителем) сумма подлежит возврату, либо учитывается при последующих расчетах.

3.5. Исполнитель предупреждает Заказчика (Потребителя) о том, что если при предоставлении платных медицинских услуг по медицинским показаниям потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, то такие услуги могут быть оказаны Исполнителем только при условии наличия соответствующего информированного согласия Заказчика (Потребителя) и согласования с ним стоимости. Без согласия Заказчика (Потребителя) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N323-ФЗ.

3.7. В случае невозможности выполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим договором. Возникшей по вине Заказчика (Потребителя), услуги подлежат оплате в полном объеме.

3.8. В случае, если невозможности исполнителя Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим договором, возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, то обязательство прекращается невозможностью исполнителя. При этом Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы (п3.ст781 ГК РФ).

#### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Заказчик (Потребитель) имеет право:

4.1.1. на информацию об Исполнителе и самой услуге;

4.1.2. на безопасность услуги;

4.1.3. на соблюдение Исполнителем услуги сроков оказания услуг, исходя из специфики;

4.1.4. на соблюдение качества оказываемых услуг при соразмерности предпринятых в условиях обоснованного риска усилий, тяжести патологического процесса (заболевания), а также на отсутствие недостатков оказанных услуг;

4.1.5. на информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги;

4.1.6. при несоблюдении Исполнителем обязательств по настоящему договору требовать уменьшения стоимости лечения или досрочного расторжения настоящего договора и возврата стоимости не оказанных ему Исполнителем медицинских услуг;

4.1.7. предъявлять требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда

здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.1.8. при несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг, Заказчик (Потребитель) вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги, потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги, потребовать исполнения услуги другим специалистом, расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков;

4.2. Заказчик (Потребитель) обязан:

4.2.1 перед получением платных медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, Потребителем, ознакомиться с условиями и порядком оказания медицинских услуг Исполнителя, размещенном на сайте Исполнителя и на информационных стендах Исполнителя;

4.2.2. перед получением платных медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, Потребитель (его законный представитель) обязан подписать информированное согласие на добровольное согласие на оказание медицинских услуг;

4.2.3. принять по акту сдачи-приемки и оплатить оказанные медицинские услуги в порядке и сроки, установленные настоящим договором;

4.2.4. соблюдать назначенный режим лечения (т.е. все медицинские рекомендации и назначения), а также правила поведения, принятые Исполнителем;

4.2.5 оказывать содействие для надлежащего исполнения настоящего договора, выполнять требования, обеспечивающие надлежащее предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение врачу до оказания медицинской услуги всех сведений, имеющих отношения к оказываемой по настоящему договору медицинской услуге (в т.ч.: о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях на лекарственные препараты, наличие опасных для общества заболеваний и т.д.), а также предоставить Исполнителю всю имеющуюся медицинскую документацию (результаты анализов, заключения и др.) при наличии таковой.

4.2.6 информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Заказчиком (Потребителем) настоящего договора;

4.2.7 заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначено ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Заказчика (Потребителя) на прием более чем 20 (двадцать) минут по отношению к назначенному времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги;

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1 отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору в одностороннем порядке при объективной невозможности обеспечить предоставление требуемой услуги, включая возникновение медицинских противопоказаний для оказания медицинской помощи и/или невозможность обеспечить её безопасность (за исключением случаев необходимости оказания экстренной медицинской помощи);

4.3.2. не приступать к оказанию услуг в случаях, когда имеет место нарушение Заказчиком (Потребителем) своих обязанностей по договору (в т.ч. при отсутствии информированного добровольного согласия Потребителя), которое препятствует его исполнению Исполнителем (за исключением случаев необходимости оказания экстренной медицинской помощи).

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. проинформировать Заказчика (Потребителя) о предполагаемом проведении медицинской услуги (медицинских услуг), применяемых методах, альтернативах способах, ценах на услуги, наличии дополнительных сервисных услуг;

4.4.2. согласовать с Заказчиком (Потребителем) сроки оказания медицинской услуги (медицинских услуг), самостоятельно определить методы, способы и продолжительность оказания медицинской услуги (медицинских услуг)

4.4.3. при оказании платных медицинских услуг, предусмотренных настоящим договором, соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и сроками и представления;

4.4.4. предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида, а в случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, то качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям;

4.4.5. предупредить Заказчика (Потребителя) обо всех необходимых ограничениях при проведении медицинской услуг (медицинских услуг) и о возможных негативных последствиях в случае нарушения Заказчиком (Потребителем) рекомендацией специалистов Исполнителя;

4.4.6. предоставлять платные медицинские услуги при наличии информированного добровольного согласия Заказчика (Потребителя, законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан;

4.4.7. немедленно извещать Заказчика (Потребителя) о невозможности оказания предусмотренных настоящим договором медицинских услуг и сокращения их объёмов и видов;

4.4.8. в случае возникновения неотложных состояний у Заказчика (Потребителя), Исполнитель вправе осуществлять действия, предусмотренные Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. N 323-ФЗ;

4.4.9. по требованию Заказчика (Потребителя), составить смету на предоставляемые по настоящему договору платные медицинские услуги. При этом смета будет являться неотъемлемой частью настоящего договора;

4.4.10 по требованию Заказчика (Потребителя, законного представителя Потребителя) и в доступной для него форме предоставить информацию;

А) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования. Диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

Б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о соках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

4.4.11. после оказания медицинской услуги выдать Заказчику (потребителю, законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), а также иную медицинскую документацию установленного образца (листок временной нетрудоспособности, рецепт, и др.).

## **5. Срок действия договора**

5.1. Настоящий договор вступит в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств.

5.2. В случае отказа Потребителя после заключения настоящего договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует Заказчика (Потребителя) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору;

5.3. Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора при условии соблюдения оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору. Сторона, решившая расторгнуть настоящий договор должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий договор другой стороны не менее, чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за медицинские осложнения, возникшие в результате нарушения Заказчиком (Потребителем) предписаний и рекомендаций Исполнителя.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за непредставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось: а) предоставление Потребителем (его законным представителем) недостоверной и (или) неполной информации; б) невыполнение Потребителем рекомендацией работников Исполнителя; в) оказание медицинской услуги по настоянию Потребителя (его законным представителя) несмотря на рекомендации работников Исполнителя; г) несвоевременная явка Потребителя к работникам Исполнителя; д) одновременное лечение Потребителя в нескольких медицинских организациях или у нескольких специалистов в связи с заболеванием, по причине специалистов Исполнителя; е) отрицательной реакции Потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами Исполнителя для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о её возникновении не мог быть сделан специалистами Исполнителя на основании произведённого обследования; ж) в случае невозможности оплаты Потребителем/ Заказчиком всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание; з) в случае отказа Потребителя (его законного представителя) от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг); и) в иных случаях нарушения Положения о порядке предоставления платных медицинских услуг Исполнителя и (или) условий настоящего договора Потребителем (его законным представителем) /Заказчиком, которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг Исполнителем; к) в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителю в результате предоставления ему некачественной платой и медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в случае действия обстоятельств неопределимой силы, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Все разногласия по настоящему договору решаются путем переговоров.

7.2. Стороны договорились о претензионном характере разрешения споров, приняв на себя дополнительное обязательство, проводить стадию досудебного урегулирования спора и обращаться за судебной защитой при полном или частичном не достижении заявленных в претензии требований.

7.3. Стороны договорились о том, что при возникновении между Исполнителем и Заказчиком (Потребителем) спора по поводу недостатков оказанной медицинской услуги по требованию либо из сторон может быть назначена комплексная экспертиза.

7.4. Стоимость экспертизы оплачивается стороной, инициировавшей ее проведение, а в случаях, когда он назначается по соглашению между сторонами, оплата осуществляется обеими сторонами поровну.

7.5. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, он разрешается в порядке, установленном законодательством РФ.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Информация о факте обращения Заказчика (Потребителя) за медицинской помощью, а также любая другая информация, содержащаяся в медицинских документах Заказчика (Потребителя), составляет врачебную тайну и подлежит разглашению только в случаях, предусмотренных действующим законодательством на основании соответствующих запросов компетентных органов, организаций и должностных лиц. Положение настоящего пункта Договора сохраняет свою юридическую силу и по истечению срока действия настоящего Договора.

## **9. Гарантийные обязательства**

9.1. Исполнитель гарантирует предоставление медицинской услуги в соответствии с требованиями юридических, профессиональных и морально-этических норм

9.2. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство в биологические процессы, неподконтрольные в 100% случаев воле человека, Исполнитель при надлежащем выполнении условий настоящего договора и правильном использовании достижений своевременной медицинской науки, по объективным причинам не может гарантировать Потребителю достижение положительного результата оказания услуги, о чем последний предупреждается путем внесения в договор данного пункта.

## **10. Особые условия**

10.1. Исполнитель проинформировал Заказчика (Потребителя) в доступной и понятной форме о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинских услуг Исполнителя входят в программу государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи (базовой и территориальный варианты), а также о том, что эти услуги Заказчик (Потребитель) вправе получить бесплатно в установленном действующим законодательством в порядке.

10.2. С учетом информации, изложения 11.1. настоящего договора, Заказчик (Потребитель), подписав настоящий договор, добровольно согласился на оказание ему указанных услуг на платной основе.

10.3. На момент заключения настоящего договора, Исполнитель уведомил Заказчика (Потребителя (его законного представителя)) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе, назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика (Потребителя).

10.4. Подписывая настоящий договор, Заказчик (Потребитель), тем самым, предоставляет Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных, в объёме и способами, указанными в Федеральном законе от 27.07.2006 г. N152-ФЗ «О персональных данных»

## **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящий договор и приложения к нему составлены в 3-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, в один из которых находится у Исполнителя, второй- у Заказчика, третий- у Потребителя. В случае, если по договору заказчиком и Потребителем выступает одно и то же лицо, то договор составляется в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

11.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, наименования, банковских реквизитов и прочих данных, она обязана в течении 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить об этом другую Сторону.

11.3. Во всем, что не оговорено в настоящем договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.4. Неотъемлемой частью настоящего договора являются: Приложение №1- Перечень и стоимость платных медицинских услуг;

## **12. Адреса, реквизиты и подписи сторон**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ** ООО «ГРАЦИЯ-МЕД», Юридический и почтовый адрес 625023, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Пржевальского,, д.54, пом. 10, тел./факс: (3452) 55-55-72 (регистратура), ИНН 7203518810, ОГРН 1217200006330, р/с 40702810667100026972 Западно-Сибирское отделение № 8647 ПАО «СБЕРБАНК» БИК 047102651

Директор \_\_\_\_\_ Денисов А.А.

**ЗАКАЗЧИК (ПОТРЕБИТЕЛЬ)** \_\_\_\_\_

Адрес места жительства \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_ ✓ \_\_\_\_\_