



ПРЕДТВЕРЖДАЮ
Директор
«Грация-Мед»
Денисов
2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ООО «Грация-Мед»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, в соответствии с Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации и закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 23001-1 «О защите прав потребителей»

1.2 Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«Исполнитель» – ООО «Грация-Мед» медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

«Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

«Платная медицинская услуга» – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, или средств юридических лиц.

1.3 Платные медицинские услуги являются основной хозяйственной деятельностью Исполнителя и регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Уставом исполнителя, настоящим Положением, а также иными нормативно-правовыми актами.

ООО «Грация-Мед» оказывает платные медицинские услуги на основании лицензии № ЛО-72-01-003608 от 27 января 2022 года, бессрочная, выдана Департаментом Здравоохранения Тюменской области.

2. Порядок и условия оказания платных медицинских услуг

2.1 Медицинское учреждение обязано обеспечить граждан доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде и содержит следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование медицинской организации
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.2 До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья

2.3 Оказание платных медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем, осуществляется в рамках договоров с гражданами и организациями на оказание платных медицинских услуг. Договор заключается с Пациентом в письменной форме и включает в себя:

- наименование и фирменное наименование медицинской организации, адрес места нахождения юридического лица, должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Пациента (законного представителя Пациента) и его подпись;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон;
- реквизиты сторон

2.4 Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой у Пациента.

2.5 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента. Без согласия Пациента Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.6 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.7 В случае отказа Пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Пациента о расторжении договора по его инициативе, при этом Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.8 Пациент обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.9 Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, справка или иной бланк строгой отчетности).

2.10 Исполнителем после исполнения договора выдаются Пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

- Возврат денежных средств Пациенту осуществляется в случае:
- не выполнения обязательств по договору, допущенного по вине Исполнителя;
- при прекращении лечения по инициативе Пациента, в случае наличия депозита Пациента;

- или неизрасходованных средств Пациента по окончании лечения;

2.11 Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Пациента в течение двух недель от даты подачи заявления.

3. Обязанности и права Исполнителя и Пациента

3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1 Нести ответственность в установленном законом порядке за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактике и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

3.1.2 Оказывать платные медицинские услуги в порядке и на условиях, которые определены заключенным договором.

3.1.3 Создать условия для организации и проведения платных медицинских услуг.

3.1.4 Выдать Пациенту чек, подтверждающий оплату/предоплату медицинских услуг.

3.1.5 Соблюдать установленный режим работы.

3.1.6 Сохранять врачебную тайну факта обращения Пациента в учреждение, диагноза, плана лечения, уже проведенного лечения, персональные данные.

3.1.7 Предоставлять по требованию Пациента выписку из медицинской документации об оказанной услуге.

3.2 Пациент обязан:

3.2.1 Сообщить лечащему врачу всю известную ему информацию о состоянии своего здоровья.

3.2.2 Соблюдать правила внутреннего распорядка медицинского учреждения.

3.2.3 Своевременно производить оплату за оказанную медицинскую услугу.

3.2.4 Своевременно уведомлять Исполнителя о наличии уважительной причины для переноса сроков выполнения медицинских услуг.

3.2.4 Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги.

3.3 Пациент имеет право:

3.3.1 Требовать предоставления услуг надлежащего качества

3.3.2 Предоставлении информации о медицинской услуге

3.4 При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения медицинских услуг

Пациент:

- может потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;
- может потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- может расторгнуть договор на оказание платных медицинских услуг и потребовать возмещения убытка или ущерба в установленном законом порядке;
- может предъявить требования о возмещении убытков, причинённых неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5 Исполнитель имеет право отказать:

- в оказании платной услуги при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья Пациента.
- в оказании платной услуги при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у Пациента
- в оказании платной медицинской услуги при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью Пациента.
- в возврате денежных средств при неоказании или оказании некачественно платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы и иных обстоятельств, предусмотренных законом.

4. Ответственность Исполнителя

4.1 Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на Главного врача ООО «Грация-Мед».

4.2 В случае некачественного оказания медицинской услуги повторное её оказание производится за счет средств ООО «Грация-Мед».

5. Заключительные положения

5.1 Претензии и споры, возникающие между Пациентом и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон с возможным привлечением независимых экспертов или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2 Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.